
 SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA		Secretaría de Educación Pública Oficialía Mayor u Homólogo Nombre de la Unidad Responsable	HOJA	1 de 4
		Programa de mantenimiento de la infraestructura tecnológica	PROCESO	AOP
			FECHA	08/05/2014
			APENDICE IV	Formato AOP F2

AOP- Proceso de administración de la operación

Programa de mantenimiento de la infraestructura tecnológica. Formato AOP F2

1. Objetivo

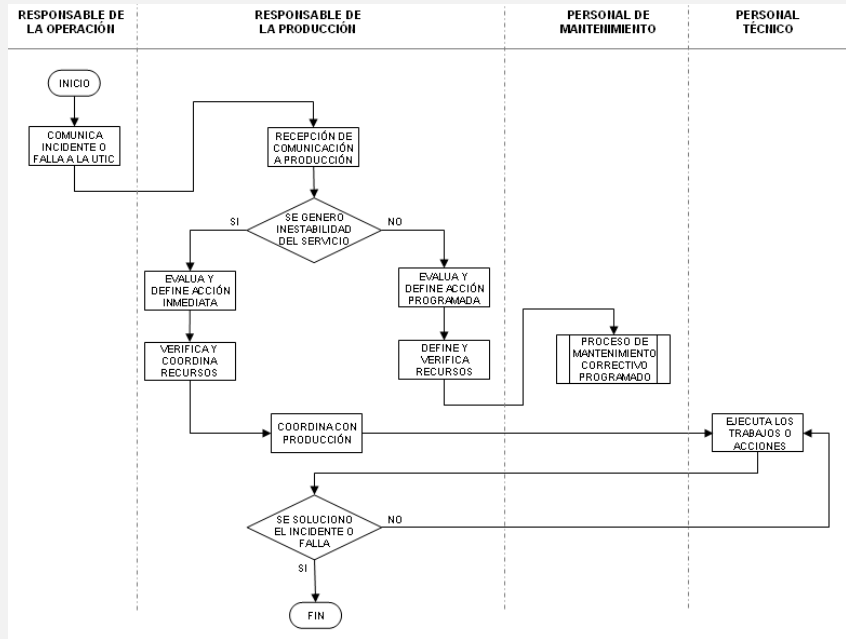
[Señalar el objetivo y beneficio de contar con un Programa de mantenimiento de la infraestructura tecnológica en la Institución.]

2. Alcance

[Señalar el alcance del Programa de mantenimiento y los componentes de la infraestructura tecnológica cubiertos.]

3. Diagrama

[Esquematzar mediante un diagrama de flujo, las actividades generales a realizar para mantener la disponibilidad de los recursos de infraestructura tecnológica activos.]



[ejemplo]

4. Planeación de actividades preventivas


[Describe la planeación de las actividades preventivas que permitan ejecutar y dar seguimiento al Programa de mantenimiento de la infraestructura tecnológica.]

5. Responsabilidades para las tareas de mantenimiento

Secuencia	Responsable	Actividades	Periodo

Responsables de la evaluación

[Indicar el responsable de la evaluación de los resultados obtenidos del Programa a fin de mantener la operación de los servicios de TIC.]

	Secretaría de Educación Pública Oficialía Mayor u Homologo Nombre de la Unidad Responsable	HOJA	4 de 4
	Programa de mantenimiento de la infraestructura tecnológica	PROCESO	AOP
		FECHA	08/05/2014
		APENDICE IV	Formato AOP F2

Firmas y fechas de elaboración, revisión y aprobación del Programa de mantenimiento de la infraestructura tecnológica

Fecha de Elaboración: (DD/MM/AAAA)

<i>Firma</i>	<i>Firma</i>	<i>Firma</i>
<i>Nombre</i>	<i>Nombre</i>	<i>Nombre</i>
<i>Cargo</i>	<i>Cargo</i>	<i>Cargo</i>
Elaboró	Revisó	Aprobó